

ÇEREZ POLİTİKASI AYDINLATMA METNİ

Oğuzlar Mahallesi 1370 Sk. No: 12/2 Çankaya/Ankara adresinde mukim Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 279404 Sicil Numarası ve 0302045378400002 MERSİS Numarası ile ve Hitit Vergi Dairesi'ne 3020453784 Vergi Kimlik numarasıyla kayıtlı Doğal Hayat Özel Sağlık Hizmetleri ve Gıda Ticaret Limited Şirketi ("**Doğal Hayat Polikliniği**") olarak internet sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, gibi bazı teknolojilerden ("**çerezler**") faydalanmaktayız.

Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Çerez(cookie) kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından Çerez(cookie)'leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Çerez(cookie) ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece internet sitelerimizde çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız. Toplanan verilerle ilgili düzenlemelere internet sitelerimizde yer alan Kişisel Veri İşleme Politikamız' dan ulaşabilirsiniz.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, tarafımızca işletilmekte olan <https://www.dogalhayat.com.tr/> internet sitemizin ("**Site**") işletilmesi sırasında, site kullanıcıları ve ziyaretçileri ("**Veri Sahibi**") tarafından çerezlerin kullanımı ile elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamaktayız.

Doğal Hayat olarak Site'de kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Aydınlatma Metni'nin hükümlerini değiştirme hakkını saklı tutarız. Kişisel verilerinizin Doğal Hayat tarafından işlenme amaçları hakkında daha detaylı bilgi için Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı okumanızı tavsiye ederiz.

Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. İnternet sitemizde çerez kullanılmasının amacı, internet sitemizin işlevselliğini ve performansını arttırarak sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek, internet sitemiz üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek, internet sitemizin, sizin ve Doğal Hayat'ın hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamaktır. Çerez kesinlikle bir virüs değildir. Sizi zaman kaybından korur, kaydolmuşsanız daha sonraki girişlerinizde vermiş olduğunuz cevapları otomatik olarak hatırlar.

Aydınlatma Metni kapsamındaki amaçlar doğrultusunda, Kanun'nun 5. maddesinin ikinci fıkrasındaki kanuni veri işleme şartlarının en az birinin varlığı halinde kişisel verileriniz rızanız olmaksızın işlenebilecektir. Aksi hallerde, yani kanuni veri işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda kişisel verileriniz yalnızca açık rızanızın bulunduğu hallerde işlenecektir. Her halde, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde Doğal Hayat'ın hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilerle, bağlı ortaklıklarımızla ve iş ortaklarımızla ile paylaşabiliriz. Verilerin aktarıldığı tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini belirtmek isteriz.

İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler Türleri

➤ Oturum Çerezleri (Session Cookies): Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin internet sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.

➤ Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies): Kalıcı çerezler internet sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. İnternet sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde internet sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda internet sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir.

İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezlerin Kategorileri

➤ Teknik Çerezler (Technical Cookies): Teknik çerezler ile internet sitesinin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

➤ Otantikasyon Çerezleri (Authentication Cookies): Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak internet sitesine giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile ziyaretçinin internet sitesinde ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.

➤ Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies): Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.

➤ Analitik Çerezler (Analytical Cookies): Analitik çerezler ile internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler

➤ Reklam: Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. Facebook: Bu tür çerezler, Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar. Çerezin ilk kurulumundan itibaren 2 yıl çalışır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

➤ Google analitikleri: Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde internet sitesinin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD’de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler

Google'ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir.. Son güncellemeden itibaren 2 yıl çalışır.

➤ **Adobe Omniture:** Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını ve bu şekilde internet sitesinin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Çerezin ilk kurulumdan itibaren 5 yıl çalışır. Oturum Çerezi Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

➤ **Teknik Çerezler (Oturum):** Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. İlk kurulumundan itibaren 82 yıl. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

➤ **Kişiselleştirme Çerezleri (Dil):** Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar. Sınırsız, tarayıcıdan ayar/silme yapılana kadar bilgisayarda kalıyor. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'ı etkinleştirildiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.

Oturum Çerezi Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

Cihazınızdan alınan bilgiler nasıl kullanılıyor?

Ayrıca, internet sitemizde yer alan yazı, haber ve diğer sekmelerde yer alan içerikleri ziyaretleriniz sırasındaki tıklama sıklığı ve ziyaret edilen sayfalara ilişkin kullanım verilerini anonim hale getirmek suretiyle istatistiki amaçlarla kullanırız. İnternet sitemizi kullanabilmek için çerezleri kabul etmek zorunda değilsiniz fakat bu durumda kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir. Çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz fakat bu halde internet sitemiz olması gerektiği gibi çalışamayabilir. Çerezler üzerinden topladığımız verileri kimliğinizi belirlemek amacıyla kullanmayız. Çerezler bu Politika'da belirtilen amaçlar dışında kullanılmaz ve veri koruma mevzuatına aykırı olarak işlenmez.

Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz. Çerezlerin kullanılması Web Sitesi'nin daha iyi hizmet vermekle birlikte eğer dilerseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

- Adobe Analytics : <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>
- AOL : <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser>
- Google Adwords : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- GoogleChrome : <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- MozillaFirefox : <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Opera : <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Safari : https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Görüş, öneri ve talepleriniz ile ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Unvan : Doğal Hayat Özel Sağlık Hizmetleri ve Gıda Ticaret Limited Şirketi
Mersis No : 0302045378400002
Telefon Numarası : 0 (312) 460 00 10
Posta Adresi : Ceyhun Atuf Kansu Cad. 1370 sok no:12/2 Balgat, Ankara
E-posta adresi : kvkk@dogalhayat.com.tr
Elektronik Tebligat Adresi: 25959-79651-26400
Kep adresi: dogalhayat@hs04.kep.tr