

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA İNTERNET SİTESİ KULLANICISI AYDINLATMA METNİ

A. Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Oğuzlar Mahallesi 1370 Sk. No: 12/2 Çankaya/Ankara adresinde mukim Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 279404 Sicil Numarası ve 0302045378400002 MERSİS Numarası ile ve Hitit Vergi Dairesi'ne 3020453784 Vergi Kimlik numarasıyla kayıtlı Doğal Hayat Özel Sağlık Hizmetleri ve Gıda Ticaret Limited Şirketi ("**Doğal Hayat Polikliniği**") kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'a ("**Kanun**") uygun olarak işlenmesine ve saklanmasına büyük önem vermekte, kişisel verilerinizin güvenliğini büyük bir hassasiyetle sağlamaktayız.

Kanun kapsamında işlemiş olduğumuz kişisel veriler bakımından sizlere, bir başka ifadeyle kişisel verileri işlenen ilgili kişilere karşı "*veri sorumlusu*" sıfatını taşımaktayız. Bu doğrultuda işbu aydınlatma metni ile siz sitemiz kullanıcılarımızı kişisel verileri toplama, işleme, amaçlarımız, yöntemlerimiz ve sizlerin Kanun'dan kaynaklanan haklarınızla ilgili bilgilendirmek isteriz.

İşbu aydınlatma metni, Kanun'un 10. maddesinde yer alan "*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*" başlıklı maddesi uyarınca; veri sorumlusu olarak bizlerin kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, veri işleme süresi ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

B. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, kliniğimizin bağlı birimleri, çağrı merkezi, Firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Firma ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz Doğal Hayat tarafından, sizinle aramızda bulunan ziyaretçi - Firma ilişkisi kapsamında, aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 5. Maddenin maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca belirtilen; "*a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,*", "*ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,*", "*e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,*", "*f)İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,*" kişisel veri işleme şartları kapsamında aşağıdaki hususlarla ilişkili olarak işlenmektedir:

- ✓ Web sitemiz üzerindeki randevu faaliyetlerinin yürütülmesi ve sitemiz üzerinden işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- ✓ Randevu alınması halinde randevu hakkında hastalarımızı haberdar edebilme, bilgi sağlama ve randevu hatırlatmasının yapılabilmesi,
- ✓ 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 29399 sayılı Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik , Özel Hastaneler Yönetmeliği ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,

- ✓ Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,
- ✓ Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- ✓ Firmamız ve firmaya bağlı tüm merkez ve birimlerde sunulan ürün ve hizmetlerin kullanım şekline ilişkin listeleme, raporlama, doğrulama analiz çalışması yapmak, bu hususta istatistiki ve bilimsel bilgiler üretmek, buna bağlı olarak ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek, ürün ve hizmetlerimize ilişkin memnuniyeti arttırmak ve bu kapsamda kullanıcıya ilişkin özelleştirmelerde bulunmak,
- ✓ Ürün ve hizmetlerimize ilişkin, pazar araştırması, tanıtım ve gerekli bilgilendirmeyi yapabilmek, şikâyet ve önerileri değerlendirebilmek ve Firma ile paylaşılan iletişim kanalları üzerinden doğrudan sizinle irtibata geçebilmek,
- ✓ Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- ✓ Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,

C. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel veri, Kanun'un 3. maddesinde tanımlandığı üzere kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olup, işbu Aydınlatma Metni içeriğinde bahsedilen kişisel veriyi oluşturmaktadır. Kişisel verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya Firma iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kanun'a uygun bir şekilde işlenmektedir.

Bu bağlamda Doğal Hayat'ın sizlerle ilgili olarak işlediği kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

➤ **Kimlik Bilgileri:** *(Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur.)*

İsim, Soy İsim, T.C. Kimlik Numarası, Uyruk, Doğum Tarihi, Baba Adı

➤ **İletişim:** *(Kişiyi ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur.)*

Telefon Numarası

➤ **İşlem Güvenliği** *(İşlem güvenliğinin temini için kullanılan veri kategorisidir.)*

Güvenlik Anahtarları, Log Kayıtları, IP Adresleri, Çerezler

D. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- Talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlara,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi kuruluşlara,

Kanun'un 8. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

E. Veri İşleme ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; kliniğimiz ve kliniğimize bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda Firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

F. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri olarak sizler,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınızı kullanmak istediğiniz takdirde her zaman Doğal Hayat yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz.

Kanun'dan doğan talepler "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.dogalhayat.com.tr/ web adresinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Oğuzlar Mahallesi 1370 Sk. No: 12/2 Çankaya/Ankara adresine bizzat elden ya da noter kanalıyla tebliğ edebilir veya elektronik olarak kvkk@dogalhayat.com.tr e-mail adresine ya da iletebilir veya dogalhayat@hs04.kep.tr kep adresine kayıtlı elektronik posta ile başvurabilir veya Kanun'un 13. maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülecek diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme www.dogalhayat.com.tr/ web adresinde yer alan Doğal Hayat Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü ve Doğal Hayat Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda yapılmıştır.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

Doğal Hayat'a ilişkin iletişim bilgileri işbu aydınlatma metninin sonunda dikkatlerinize sunulmaktadır. Bu bağlamda Doğal Hayat kişisel veri sahibinin Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarını kullanması halinde, ilgili talepleri yerine getirecektir.

Görüş, öneri ve talepleriniz ile ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Unvan : Doğal Hayat Özel Sağlık Hizmetleri ve Gıda Ticaret Limited Şirketi

Mersis No : 0302045378400002

Telefon Numarası : 0 (312) 460 00 10

Posta Adresi : Ceyhun Atuf Kansu Cad. 1370 sok no:12/2 Balgat, Ankara

E-posta adresi : kvkk@dogalhayat.com.tr

Elektronik Tebligat Adresi: 25959-79651-26400

Kep adresi: dogalhayat@hs04.kep.tr