

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

A. Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Oğuzlar Mahallesi 1370 Sk. No: 12/2 Çankaya/Ankara adresinde mukim Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 279404 Sicil Numarası ve 0302045378400002 MERSİS Numarası ile ve Hitit Vergi Dairesi'ne 3020453784 Vergi Kimlik numarasıyla kayıtlı Doğal Hayat Özel Sağlık Hizmetleri ve Gıda Ticaret Limited Şirketi ("**Doğal Hayat Polikliniği**") kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'a ("**Kanun**") uygun olarak işlenmesine ve saklanmasına büyük önem vermekte, kişisel verilerinizin güvenliğini büyük bir hassasiyetle sağlamaktayız.

Kanun kapsamında işlemiş olduğumuz kişisel veriler bakımından sizlere, bir başka ifadeyle kişisel verileri işlenen ilgili kişilere karşı "*veri sorumlusu*" sıfatını taşımaktayız. Bu doğrultuda işbu aydınlatma metni ile siz personellerimizi kişisel verileri toplama, işleme, amaçlarımız, yöntemlerimiz ve sizlerin Kanun'dan kaynaklanan haklarınızla ilgili bilgilendirmek isteriz.

İşbu aydınlatma metni, Kanun'un 10. maddesinde yer alan "*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*" başlıklı maddesi uyarınca; veri sorumlusu olarak bizlerin kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, veri işleme süresi ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Aydınlatma metninde kişisel verileriniz için yapılan açıklamalar, özel nitelikli kişisel verilerinizi de kapsamaktadır.

B. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, firmanın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Firma ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz Doğal Hayat tarafından, sizinle aramızda bulunan ilişki kapsamında, aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 5. Maddenin maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca belirtilen; "*a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi*", "*b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması*", "*c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*", "*ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*", "*e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*", "*f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" kişisel kişisel veri işleme şartları kapsamında aşağıdaki amaçlarla ilişkili olarak işlenmektedir:

- ✓ Firma ile ilişkisi olan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi, kurum ve kuruluşların (müşteriler, çalışanlar, ziyaretçiler, tedarikçiler, iş ortakları vb.) firmamız ve/veya firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,

- ✓ Firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde bulunan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi kurum ve kuruluşların can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,
- ✓ Kamera görüntülerinin depolanması, firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,
- ✓ Web sitemiz üzerindeki randevu faaliyetlerinin yürütülmesi ve sitemiz üzerinden işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- ✓ Randevu alınması halinde randevu hakkında hastalarımızı haberdar edebilme, bilgi sağlama ve randevu hatırlatmasının yapılabilmesi,
- ✓ Hastanemizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması, yönetilmesi ve ilaç temininin sağlanması,
- ✓ Ürün ve hizmetlerimize ilişkin, pazar araştırması, tanıtım ve gerekli bilgilendirmeyi yapabilmek, şikâyet ve önerileri değerlendirebilmek ve Firma ile paylaşılan iletişim kanalları üzerinden doğrudan sizinle irtibata geçebilmek,
- ✓ Sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması,
- ✓ Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- ✓ Anlaşmalı olunan özel sigorta şirketleri ve/veya diğer kurumlar tarafından, anlaşmalar çerçevesinde sunulan teklif, promosyon, muafiyet vb. hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- ✓ Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- ✓ Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım, medikal malzemelerinin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi
- ✓ 4857 sayılı İş Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu, Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik, Hasta Hakları Yönetmeliği, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve sair ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,
- ✓ Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,
- ✓ Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- ✓ Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- ✓ İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- ✓ Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Koruyucu Hekimlik, Tıbbi Teşhis, Muayene, Tedavi, Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Kamu Sağlığının Korunması
- ✓ Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi
- ✓ Gerekli Test ve Tetkiklerin Yapılması ve İlgili Süreçlerin Yürütülmesi
- ✓ İlaç ve İlgili Malzemelerin Temin Edilmesi
- ✓ Hasta İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması
- ✓ Mevzuat Uyarınca Yetkili Kamu, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- ✓ Randevu Hatırlatma, Değişiklik vb. Hizmetin Sunumuna İlişkin Bilgilendirme Yapılması

- ✓ Hasta Memnuniyetinin Ölçülmesi
- ✓ Hasta Çıkış Süreç ve Prosedürlerinin Yürütülmesi
- ✓ Hasta Yakını, Refakatçi, Ziyaretçi vb. Memnuniyetini Geliştirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Hastanın Değerlendirilmesi

Sağlık bilgileri kategorisindeki özel nitelikli kişisel verileriniz yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 6. maddesi 2. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 6. maddenin 3. fıkrası uyarınca “*sadece sır saklama yükümlülüğü altında bulunan yetkili kişilerce kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi*” sebebine dayanılarak toplanacaktır.

Sağlık ve cinsel hayat dışında yer alan biyometrik veriler kategorisindeki özel nitelikli kişisel verileriniz ise yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 6. maddesi 2. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 6. maddenin 3. fıkrası uyarınca “*kanunlarda öngörülen haller*” sebebine dayanılarak toplanacaktır.

C. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel veri, Kanun'un 3. maddesinde tanımlandığı üzere kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olup, işbu Aydınlatma Metni içeriğinde bahsedilen kişisel veriyi oluşturmaktadır. Kişisel verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya firma iş ve işlemlerinin daha hukuki ve efektif şekilde sağlanması amacıyla güvenli bir şekilde Kanun'a uygun bir şekilde işlenmektedir.

Bu bağlamda Doğal Hayat'ın sizlerle ilgili olarak işlediği kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** (Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur.)
İsim, Soy İsim, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, İmza, T.C. Kimlik Numarası, Sosyal Güvenlik ve Sigorta Bilgileri
- **İletişim:** (Kişiye ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur.)
Yerleşim Yeri Adresi, Telefon Numarası, E-posta Adresi
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** (Kişinin görsel/işitsel olarak belirlenmesine yarayan veri kategorisidir.)
Fotoğraf
- **Fiziksel Mekan Güvenliği** (Fiziksel mekan güvenliğinin temini için kullanılan veri kategorisidir.)
Kamera Kaydı (Sadece Görüntü)
- **Müşteri İşlem:** (Kişinin müşteri işlem bilgilerini içermektedir.)
Çek, Senet ve Fatura Bilgileri, Fatura Numarası
- **Finans:** (Kişinin finansal bilgilerini ifade etmektedir.)
Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi, Kredi Kartı Numarası
- **Risk Yönetimi:** (Kişiye ait risk yönetim bilgilerini ifade etmektedir.)
Risk Yönetimi Verileri
- **Sağlık Bilgileri:** (Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.)

Alerji Bilgileri, Ameliyat ve Operasyon Bilgileri, Anamnez Bilgileri, Aşı Bilgileri, Bulaşıcı Hastalık Bilgileri, Engellilik Durumu, Epikriz Raporu, Görüntüleme (Pacs) Sonuçları, Hastane Geçmişi, Test Sonuçları, Kan Grubu Bilgisi, Kullanılan İlaç ve Malzeme Bilgisi, Laboratuvar, Görüntüleme ve Patoloji Sonuçları, Reçete Bilgileri, Sigara Kullanımı Bilgisi, Soygeçmiş, Şikayet ve Hikaye Bilgisi, Tanı ve Bulgu Bilgisi, Vital Bulgular

➤ **Biyometrik Veri:** (Kişiye ait biyometrik veri grubudur.)

Avuç İçi Bilgileri, Göz Görüntü Bilgileri

D. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- ✓ İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- ✓ Finans hizmetlerinin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla, özel sigorta şirketleri ve bankalara,
- ✓ Hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıklarına,
- ✓ Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi kuruluşlara Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

E. Veri İşleme ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; firmamız ve firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

F. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri olarak sizler,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınızı kullanmak istediğiniz takdirde her zaman Doğal Hayat yönetimi ile iletişime geçebilirsiniz.

Kanun'dan doğan talepler “İlgili Kişi Başvuru Formu” aracılığıyla gerçekleştirecektir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.dogalhayat.com.tr/ web adresinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Oğuzlar Mahallesi 1370 Sk. No: 12/2 Çankaya/Ankara adresine bizzat elden ya da noter kanalıyla tebliğ edebilir veya elektronik olarak kvkk@dogalhayat.com.tr e-mail adresine ya da iletebilir veya dogalhayat@hs04.kep.tr kep adresine kayıtlı elektronik posta ile başvurabilir veya Kanun'un 13. maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülecek diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme www.dogalhayat.com.tr/ web adresinde yer alan Doğal Hayat Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü ve Doğal Hayat Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda yapılmıştır.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

Doğal Hayat'a ilişkin iletişim bilgileri işbu aydınlatma metninin sonunda dikkatlerinize sunulmaktadır. Bu bağlamda Doğal Hayat kişisel veri sahibinin Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarını kullanması halinde, ilgili talepleri yerine getirecektir.

Görüş, öneri ve talepleriniz ile ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Unvan : Doğal Hayat Özel Sağlık Hizmetleri ve Gıda Ticaret Limited Şirketi
Mersis No : 0302045378400002
Telefon Numarası : 0 (312) 460 00 10
Posta Adresi : Ceyhun Atuf Kansu Cad. 1370 sok no:12/2 Balgat, Ankara
E-posta adresi : kvkk@dogalhayat.com.tr
Elektronik Tebligat Adresi: 25959-79651-26400
Kep adresi: dogalhayat@hs04.kep.tr